

BTS SIO

SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

2 ans

Initial/Alternance

OBJECTIFS

Les services informatiques dont vous aurez la responsabilité concernent à la fois les solutions techniques d'infrastructures, les applications logicielles, la maintenance et l'évolution de ces solutions.

Ce BTS prépare à deux métiers distincts, représentés par les deux spécialités du diplôme :

- Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux (SISR)
- Solutions Logicielles et Applications Métiers (SLAM)

MISSIONS

Option SISR

- L'installation, la sécurisation et l'administration des équipements et services informatiques
- L'exploitation, la supervision et la maintenance d'une infrastructure système et réseaux
- La définition et la configuration des postes clients, des serveurs et des équipements.
- La définition des spécifications techniques à partir de l'expression des besoins utilisateurs et des contraintes de l'organisation, notamment liées à la sécurité.

Option SLAM

- La définition des spécifications techniques à partir de l'expression des besoins utilisateurs et des contraintes de l'organisation, notamment liées à la sécurité
- La réalisation, l'adaptation, la sécurisation puis la validation de solutions applicatives à l'aide des cadres applicatifs (framework) retenus
- La gestion du patrimoine applicatif
- La recherche de réponses adaptées à des problèmes liés à la fourniture et à la sécurisation des services informatiques

RYTHME

Formation sur 2 ans en initial ou en alternance.

EN ALTERNANCE

Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation (statut salarié)

- Prise en charge des frais de scolarité
- 24 mois en entreprise avec rémunération

EN INITIAL

Stages de 10 semaines sur 2 ans (statut étudiant)

CONDITION D'ACCÈS

- Diplôme de niveau IV (Bac général, technologique, professionnel ou niveau),
- Diplôme de niveau III (cursus universitaire...),
- Sélection sur dossier scolaire, entretien de motivation et tests de recrutement.

STATUTS

- Possibilité de suivre ce cursus :
 - en formation initiale (statut étudiant),
 - en alternance, en contrat de professionnalisation (statut salarié),
 - en formation continue (CIF, CPF...).

> TÉMOIGNAGE

Pierre RICHOMME

Technicien support informatique

J'interviens dans un grand nombre de cas différents et c'est d'ailleurs une chose très plaisante. J'ai un rôle axé sur le support à l'utilisateur, mais aussi :

- Maintenance informatique, réparation, installation en entretien du matériel.
- La gestion des pannes informatiques la prévention et la formation des utilisateurs aux différents logiciels et matériels.

C'est un métier qui se fait par passion où il faut rester alerte sur plusieurs domaines. C'est aussi un métier en constante évolution et très riche où l'on prend vite l'habitude de faire 10 choses différentes en parallèle. Grâce à cela, les journées passent à une vitesse folle.

L'alternance doit être une bonne solution justement pour allier la théorie et la pratique. Acquérir des compétences théoriques seul devant son écran n'est qu'une infime partie du travail et l'expérience qui découle de la pratique est primordiale.

DÉBOUCHÉS

- Administrateur systèmes et réseaux
- Informaticien(ne) support et déploiement
- Pilote d'exploitation
- Développeur d'applications mobiles
- Technicien(ne) d'infrastructure
- Développeur d'applications informatiques
- Analyste d'applications
- Analyste d'études
- Analyste programmeur

POURSUITE D'ÉTUDES

À l'issue de cette formation, vous êtes titulaire d'un diplôme de niveau Bac+2 (équivalent 120 crédits ECTS).

Vous pourrez poursuivre par un cursus court (Bachelor) ou par un cursus long (MBA) au sein de l'école du Web présente sur le campus d'Angers (MyDigitalSchool) par exemple :

- Bachelor Développeur Web
- MBA Développeur Full-Stack

CONTENU

> ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL

CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION

- Communiquer par écrit ou à l'oral
- S'informer, se documenter
- Appréhender, réaliser, apprécier un message

LANGUE VIVANTE ÉTRANGÈRE (ANGLAIS)

- Développer des compétences de compréhension et de production orale
- Capacité à communiquer, dialoguer, conduire un échange, argumenter dans une situation professionnelle donnée

MATHÉMATIQUES POUR L'INFORMATIQUE

CULTURE ÉCONOMIQUE, JURIDIQUE ET MANAGÉRIALE POUR L'INFORMATIQUE

> ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

MÉTHODES ET TECHNIQUES INFORMATIQUES

CHOIX DE L'OPTION

- **Option Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux** : administration des systèmes et des réseaux
- **Option Solutions Logicielles et Applications Métiers** : conception et développement d'applications

CYBERSÉCURITÉ DES SERVICES INFORMATIQUES

SUPPORT ET MISE À DISPOSITION DES SERVICES INFORMATIQUES

PROJETS PERSONNALISÉS ENCADRÉS